

# TERMO DE **GARANTIA**

---



# GARANTIA DENALI

A garantia Denali se aplica em casos onde há defeito de fabricação ou composto constatado por nosso departamento técnico, e abrange todos os pneus que tiverem a marca Denali e o número de série completo impressos em sua lateral. A Garantia se estende por um período de 60 meses a partir da Nota Fiscal de comercialização do produto. Na ausência da Nota Fiscal, considera-se a data de fabricação do pneu (DOT).

Para abertura do chamado de garantia Denali, é obrigatório que as fotos e vídeos sejam tirados com o pneu desmontado para uma análise técnica adequada. As análises seguem os padrões estabelecidos pela fábrica e pelo Inmetro, conforme a Portaria nº 200, de 29 de abril de 2021.

## ONDE A GARANTIA NÃO SE APLICA?

- 1: Estragos causados por acidentes ou defeitos na estrada (obstáculos, buracos, deformações, etc).
- 2: Rodagem sem ar ou com pressão insuficiente e em desacordo com a recomendação do fabricante do pneu.
- 3: Avarias por montagem e desmontagem incorretas ou sem os devidos cuidados.
- 4: Pneus com reparos impróprios ou em locais inadequados (como consertos no flanco).
- 5: Sentido de rodagem ou lado de montagem incorretos.
- 6: Pneus com marca de patinagem ou frenagem brusca.
- 7: Pneus que apresentam sinais de separação de compostos na banda de rodagem, no flanco, no talão e no revestimento interno, quando ocasionados por insuficiência de pressão ou por sobrecarga.
- 8: Pneus com desgastes irregulares decorrentes de origem mecânica, tais como alterações no sistema de suspensão, direção e freios, falta de rodízio dos pneus ou rodízio em desacordo com a orientação do fabricante, assim como falta de alinhamento nas rodas, etc.
- 9: Pneus que apresentam arrancamentos de elementos da banda de rodagem decorrentes do uso em pisos ou em condições não previstas em sua utilização.
- 10: Pneus que apresentam desgaste igual ou inferior aos limites técnicos legais (TWI) em qualquer parte da banda de rodagem.
- 11: Pneus que foram raspados, recauchutados, recapados, redesenhados, remodelados ou que sofreram adição de materiais como seladores e enchimentos, ou substâncias químicas para vedação de cortes, (ou seja, que tenham qualquer tipo de remendo)etc.
- 12: Pneus que foram enchidos por qualquer substância que não seja ar ou nitrogênio.
- 13: Pneus contaminados por produtos químicos, óleos, graxas, solventes, entre outros.
- 14: Pneus montados em carros blindados.
- 15: Pneus da marca Denali que não tenham sido importados pela GP ou que não tenham o número do Inmetro estampado em seu flanco.
- 16: Fraude ou má-fé.

# INDENIZAÇÃO E CUIDADOS

## INDENIZAÇÃO:

17: Na ocorrência de danos cobertos pela Garantia, a Denali realizará a indenização do consumidor com base na profundidade restante da banda de rodagem do pneu avariado no momento do sinistro. Isto significa que, quanto menor o desgaste da banda de rodagem, maior será a bonificação, e vice-versa.

A deterioração da banda de rodagem será calculada levando-se em conta o ponto de maior desgaste, além da profundidade inicial especificada.

Em hipótese alguma, no caso de utilização da Garantia, o proprietário do pneu será reembolsado em espécie (moeda corrente), podendo ser indenizado somente:

Mediante a substituição do pneu em questão por outro (novo) com a mesma especificação, ou por um percentual de bonificação na aquisição de um pneu novo.

Se caso, no momento da indenização, a Denali não dispuser da dimensão e modelo em estoque, esta bonificação poderá ser utilizada posteriormente ou poderá ser feita por outro pneu de especificação equivalente.

## PNEU IDEAL PARA SEU VEÍCULO

Para a escolha correta dos pneus para seu veículo, recomendamos que consulte o manual do proprietário e/o uma revenda autorizada da Denali.

## CALIBRAGEM

Para um bom desempenho dos pneus e para evitar possíveis avarias, consulte sempre o nosso manual de calibragem (veja abaixo), calibre seus pneus regularmente, de acordo com as recomendações dos especialistas, e utilize tampas de válvula, que garantem a integridade do núcleo e evitam a entrada de impurezas no interior das válvulas. Lembre-se também de trocar as válvulas em toda nova montagem.

## MONTAGEM E DESMONTAGEM

Muitos dos problemas enfrentados pelos proprietários ocorrem devido à montagem e à desmontagem imprópria, ou quando estes procedimentos são realizados sem os devidos cuidados. Para evitar danos neste processo, realize este serviço em um revendedor da Denali.

## MANUTENÇÃO PERIÓDICA

O balanceamento é de fundamental importância para a durabilidade dos pneus e para garantir que eles tenham um desgaste uniforme. O correto é balancear o pneu imediatamente após a montagem. O alinhamento se refere à geometria do veículo: elementos mecânicos que transmitem estabilidade direcional e evitam a fadiga mecânica, conservando os pneus - esse elemento deve ser verificado e ajustado sempre que necessário.

# RECOMENDAÇÃO E ÍNDICES

Orientações para calibragem de pneus A utilização da pressão correta na calibragem otimiza a performance dos pneus e garante a sua segurança ao conduzir o veículo.

## ORIENTAÇÃO PARA CALIBRAGEM DE PNEUS

| PNEUS   | PRESSÃO PADRÃO | TOLERÂNCIA |
|---------|----------------|------------|
| Passeio | 36 PSI         | 0 - 3 PSI  |
| UHP     | 36 PSI         | 0 - 3 PSI  |
| SUV     | 36 PSI         | 0 - 3 PSI  |

| PNEUS XL EXTRA LOAD | PRESSÃO PADRÃO | TOLERÂNCIA |
|---------------------|----------------|------------|
| Passeio             | 42 PSI         | 0 - 4 PSI  |
| UHP                 | 42 PSI         | 0 - 4 PSI  |
| SUV                 | 42 PSI         | 0 - 4 PSI  |

| PNEUS                                         | PRESSÃO PADRÃO                                  |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Carga / LT (Light Truck)<br>6, 8 ou 10 lonas. | Usar a Pressão Informada<br>na Lateral do Pneu. |

ATENÇÃO: recomendações para pneus DENALI.

## TABELA ÍNDICE DE VELOCIDADE

|   |         |     |                  |
|---|---------|-----|------------------|
| L | 120km/h | H   | 210km/h          |
| N | 140km/h | V   | 240km/h          |
| Q | 160km/h | W   | 270km/h          |
| R | 170km/h | Y   | 300km/h          |
| S | 180km/h | ZR  | acima de 240km/h |
| T | 190km/h | (Y) | acima de 300km/h |

## TABELA ÍNDICE DE CARGA

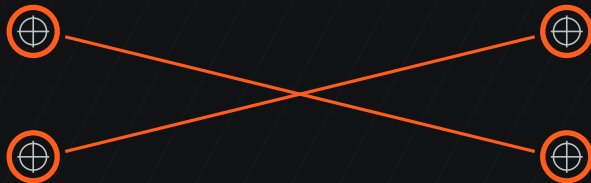
| Índice  | 72  | 73  | 74  | 75  | 76  | 77  | 78  | 79  | 80  | 81  | 82  | 83  | 84  | 85  | 86  | 87  | 88  |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Kg/Pneu | 355 | 365 | 375 | 387 | 400 | 412 | 425 | 437 | 450 | 462 | 475 | 487 | 500 | 515 | 530 | 545 | 560 |

| Índice  | 89  | 90  | 91  | 92  | 93  | 94  | 95  | 96  | 97  | 98  | 99  | 100 | 101 | 102 | 103 | 104 | 105 |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Kg/Pneu | 580 | 600 | 615 | 630 | 650 | 670 | 690 | 710 | 730 | 750 | 775 | 800 | 825 | 850 | 875 | 900 | 925 |

| Índice  | 106 | 107 | 108  | 109  | 110  | 111  | 112  | 113  | 114  | 115  | 116  | 117  | 118  | 119  | 120  |
|---------|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Kg/Pneu | 950 | 975 | 1000 | 1030 | 1060 | 1090 | 1120 | 1150 | 1180 | 1215 | 1250 | 1285 | 1320 | 1360 | 1400 |

## RODÍZIO DOS PNEUS

A prática correta do rodízio garante uma boa performance, aumenta o rendimento das peças e proporciona um desgaste regular para todos os pneus do veículo. Em caso de desgaste irregular nos pneus, você poderá investigar e ajustar as causas desta deterioração antes de efetuar novamente o rodízio.



**Importante:** pneus de alta performance, assim como os Off-road A/T, R/T e M/T necessitam de maior frequência derodízio para aumentar o rendimento quilométrico.



Não se engane: se tiver alguma dificuldade em reconhecer nossos pneus, entre em contato com nosso setor de SAC através de nosso WhatsApp: +55 4196471143.

---

\* Pneus enviados para exame técnico terão sua resposta dentro de 30 dias após o recebimento do material necessário para análise, conforme o CDC (Código de Defesa do Consumidor) exige.\*

